

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ**

**Δ/ΝΣΗ: Πιστοποίησης & Προδιαγραφών
ΤΜΗΜΑ: Επιβλεψής Ιδιωτικών Φορέων &
Προδιαγραφών**

Πληροφορίες: **Σπέντζου Μαρία**

Τηλ.: **210-8392148**

Αθήνα, 24.03.2020

Α.Π.: 18212

Προς: ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Θέμα: Ενημέρωση για θέματα πιστοποίησης που αφορούν στην Ολοκληρωμένη Διαχείριση (πρότυπα AGRO 2) στο πλαίσιο των επιπτώσεων του Covid-19

Στο πλαίσιο της πανδημίας του κορονοϊού (Covid-19) και με σκοπό τη διαχείριση θεμάτων πιστοποίησης της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (πρότυπα AGRO 2) σας γνωρίζουμε τα μέτρα και τις οδηγίες που πρέπει να ληφθούν από τους Φορείς Πιστοποίησης Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, καθώς και όλες τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις/γεωργικές εκμεταλλεύσεις στα εν λόγω πεδία πιστοποίησης.

1. Οι Φορείς Πιστοποίησης Ολοκληρωμένης Διαχείρισης οι οποίοι αποδεδειγμένα δεν είναι δυνατόν να πραγματοποιήσουν επιτόπια προγραμματισμένη επιθεώρηση (επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης) λόγω των επιπτώσεων του Covid-19:

α) επιθεώρηση επιτήρησης

- δύνανται να αναβάλλουν την προγραμματισμένη επιθεώρηση επιτήρησης μέχρι και έξι (6) μήνες αργότερα ή
- δύνανται να πραγματοποιήσουν μέρος της επιθεώρησης επιτήρησης από απόσταση (remote audit) εάν είναι εφικτό βάσει της χρήσης τεχνολογιών/εργαλείων που επιτρέπουν την εξ αποστάσεως πρόσβαση και παρακολούθηση των χώρων / εγκαταστάσεων κλπ που αφορούν στις δραστηριότητες της ελεγχόμενης επιχείρησης/γεωργικής εκμετάλλευσης. Στην περίπτωση αυτή εντός έξι (6) μηνών από την πραγματοποίηση της απομακρυσμένης επιθεώρησης θα πρέπει να πραγματοποιήσουν και επιτόπιο έλεγχο ως αναγκαίο μέρος της επιθεώρησης επιτήρησης.

β) επιθεώρηση ανανέωσης της πιστοποίησης (στις περιπτώσεις που λήγει το πιστοποιητικό)

- δύνανται να πραγματοποιήσουν μέρος της επιθεώρησης ανανέωσης της πιστοποίησης από απόσταση (remote audit) εάν είναι εφικτό βάσει της χρήσης τεχνολογιών/εργαλείων που επιτρέπουν την εξ αποστάσεως πρόσβαση και παρακολούθηση των χώρων / εγκαταστάσεων κλπ που αφορούν στις δραστηριότητες της ελεγχόμενης επιχείρησης/γεωργικής εκμετάλλευσης. Μετά την πραγματοποίηση της απομακρυσμένης επιθεώρησης δίνεται επέκταση της ισχύος του πιστοποιητικού για έξι (6) μήνες. Η ημερομηνία λήξης του προηγούμενου πιστοποιητικού θα αναγράφεται στο νέο πιστοποιητικό, αλλά η συνέχεια της πιστοποίησης δεν θα επηρεάζεται. Εντός του διαστήματος των έξι (6) μηνών θα πρέπει να πραγματοποιηθεί και επιτόπιος έλεγχος ως αναγκαίο μέρος της επιθεώρησης ανανέωσης ή
- δύνανται να επεκτείνουν την ισχύ του πιστοποιητικού για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών εντός του οποίου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί η επιθεώρηση ανανέωσης της πιστοποίησης.

Τα σημεία επιθεώρησης από απόσταση (remote audit) και η διάρκεια θα αποφασίζεται κατά περίπτωση από τους Φορείς Πιστοποίησης Ολοκληρωμένης Διαχείρισης και ανά επιχείρηση/γεωργική εκμετάλλευση μετά από αξιολόγηση των δεδομένων και σχετική τεκμηρίωση.

2. Στην περίπτωση που δεν υπάρχει η δυνατότητα διεξαγωγής επιθεώρησης ανανέωσης της πιστοποίησης ούτε από απόσταση ούτε επί τόπου, τότε το πιστοποιητικό της επιχείρησης/γεωργικής εκμετάλλευσης αποσύρεται.

3. Οι Φορείς Πιστοποίησης Ολοκληρωμένης Διαχείρισης οφείλουν να ενημερώνουν τον ΕΛΓΟ-ΔΗΜΗΤΡΑ:

α) για όλες τις περιπτώσεις επέκτασης πιστοποιητικών με βάση τις προαναφερόμενες διαδικασίες, β) για τον μηνιαίο προγραμματισμό και απολογισμό των επιθεωρήσεων τους (από απόσταση ή επί τόπου).

Επισημαίνεται ότι μια απομακρυσμένη επιθεώρηση (remote audit) πρέπει να περιλαμβάνει:

- Ενημέρωση του προγράμματος και της μεθοδολογίας επιθεώρησης στην ελεγχόμενη επιχείρηση/γεωργική εκμετάλλευση
- Κατ' ελάχιστο λήψη snap shot/screen capture της εναρκτήριας και της καταληκτικής συνάντησης όπου θα φαίνονται οι συμμετέχοντες, η ώρα και η ημερομηνία.
- Λήψη αντιγράφων των στοιχείων τεκμηρίωσης (π.χ παρασταστικά εμπορίας εφοδίων, διαδικασίες, ημερολόγια/καταγραφές παραγωγών) μέσω email ή τεκμηρίωση των στοιχείων από τον επιθεωρητή μέσω άλλων τεχνικών πχ screen sharing.
- Συνεντεύξεις με το αρμόδιο προσωπικό (και πάλι κατ' ελάχιστο λήψη snap shot/ screen capture).
- Περιήγηση και έλεγχο χώρων και εγκαταστάσεων (εάν είναι εφικτό) με τη χρήση φορητής κάμερας ή τηλεφώνου (video-call) συμπεριλαμβανομένης και της παρακολούθησης εργασιών (τεκμηρίωση με κατ' ελάχιστο λήψη snap shot/screen capture).
- Συμπλήρωση των σχετικών εντύπων της επιθεώρησης (έκθεσης επιθεώρησης, ερωτηματολογίων κλπ), εντύπων μη συμμορφώσεων,.
- Η διαχείριση των μη συμμορφώσεων που δύναται να εντοπισθούν κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης επιθεώρησης πρέπει να ακολουθεί τους ισχύοντες κανόνες:
 - ο Καταγραφή ευρημάτων/μη συμμορφώσεων και αποστολή στην ελεγχόμενη επιχείρηση/γεωργική εκμετάλλευση μέσω email ή φαξ ή άλλο μέσο.
 - ο Λήψη (μέσω email ή φαξ ή άλλο μέσο) της αποδοχής των ευρημάτων και των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών ή/και άλλων αποδεικτικών στοιχείων εφαρμογής των κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών.

Σε κάθε περίπτωση διεξαγωγής επιτόπιων επιθεωρήσεων καθώς και εργασίας στις εγκαταστάσεις των Φορέων Πιστοποίησης και των συμβεβλημένων τους επιχειρήσεων/γεωργικών εκμεταλλεύσεων, συστήνουμε την πιστή τήρηση των οδηγιών των αρμόδιων αρχών αλλά και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για τον περιορισμό της εξάπλωσης του κορονοϊού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος
Παναγιώτης Ι. Χατζηνικολάου
MSc Ηλεκτρολόγος Μηχανικός
& Μηχανικός Υπολογιστών ΕΜΠ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΦΟΡΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	E-MAIL
QMSCERT ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ-ΕΛΕΓΧΟΙ-ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Π.Ε.	gmsltd@otenet.gr
TUV AUSTRIA ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.	info@tuvaustriahellas.gr
EUROCERT - ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ Α.Ε.	eurocert@otenet.gr
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ε.Π.Ε. (IQS)	info@iqs.com.gr
TUV HELLAS (TUV NORD) Α.Ε. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (TUV HELLAS Α.Ε.)	info@tuvhellas.gr
ΛΕΤΡΙΝΑ Α.Ε.	info@letrina.gr