**Για την αίτηση του σεμιναρίου επισκεφτείτε τη σχετική ανακοίνωση στα νέα της ιστοσελίδας μας στο www.qmscert.com**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1η Ημέρα – Δευτέρα** | | |
| 9:00 – 9:45 | | Εισαγωγή (σκοπός του σεμιναρίου) |
| 9:45 – 11:00 | | Δομή των προτύπων της σειράς ISO – ANNEX SL |
| 11:00 – 13:00 | | Δομή των προτύπων της σειράς ISO – ANNEX SL (συνέχεια)  Διαχείριση Ρίσκου |
| 13:00 – 14:00 | | Διαπίστευση και Πιστοποίηση |
| **14:00 – 14:15** | | **Διάλειμμα** |
| 14:15 – 15:15 | | Ιστορική αναδρομή του προτύπου ISO 9001 |
| 15:15 – 17:15 | | ISO 9001 (Όροι και Ορισμοί) |
| **2η Ημέρα – Τρίτη** | | |
| 9:00–14:15 | | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **14:15 – 14:30** | | **Διάλειμμα** |
| 14:30 – 17:15 | | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **3η Ημέρα – Τετάρτη** | | |
| 9:00 – 14:15 | | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| 14.15-14.30 | | Διάλειμμα |
| 14:30 –17:15 | | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **4η Ημέρα – Πέμπτη** | | |
| 09:00-10:30 | Επιθεωρητές: Ρόλοι, Αρμοδιότητες. | |
| 10:30 – 12:00 | Διεργασία Επιθεώρησης  Όροι και Ορισμοί | |
| 12:00 – 14:00 | Τι είναι διεργασία και πως επιθεωρείται  Προετοιμασία Επιθεώρησης | |
| **14:00 – 14:15** | **Διάλειμμα** | |
| 14:15 – 16:30 | Προετοιμασία επιθεώρησης  Έντυπα επιθεωρητών  Πλάνο επιθεώρησης  Λίστα επιθεώρησης  Εναρκτήρια Συνάντηση (Άσκηση) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **5η Ημέρα – Παρασκευή** | |
| 09:00-10:30 | Επιτόπια Επιθεώρηση (Mock Audit) (Άσκηση) |
| 10:30 – 11:00 | Ευρήματα Επιθεώρησης |
| 11:00 – 11:30 | Ανασκόπηση της Εικονικής Επιθεώρησης |
| 11:30 – 12:15 | Τεκμηρίωση Μη Συμμόρφωσης (Άσκηση) |
| 12:15 – 14:30 | Καταληκτική Συνάντηση (Άσκηση)  Αξιολόγηση των Διορθωτικών Ενεργειών (Άσκηση)  Έκθεση Επιθεώρησης (Άσκηση)  Κλείσιμο της επιθεώρησης – (ελεύθερη συζήτηση) |
| **14:45 – 15:00** | **Διάλλειμα** |
| 15:00 – 15:30 | Ανασκόπηση του τεστ (δομή) |
| 15:30-17:30 | Τεστ. |

***Σημείωση:*** Κατά την παρουσίαση των προτύπων θα πραγματοποιούνται και ασκήσεις κατανόησης των απαιτήσεων.

**Για την αίτηση του σεμιναρίου επισκεφτείτε τη σχετική ανακοίνωση στα νέα της ιστοσελίδας μας στο www.qmscert.com**