**Για την αίτηση του σεμιναρίου επισκεφτείτε τη σχετική ανακοίνωση στα νέα της ιστοσελίδας μας στο www.qmscert.com**

|  |
| --- |
| **1η Ημέρα – Δευτέρα** |
| 9:00 – 9:45 | Εισαγωγή (σκοπός του σεμιναρίου) |
| 9:45 – 11:00 | Δομή των προτύπων της σειράς ISO – ANNEX SL |
| 11:00 – 13:00 | Δομή των προτύπων της σειράς ISO – ANNEX SL (συνέχεια)Διαχείριση Ρίσκου |
| 13:00 – 14:00 | Διαπίστευση και Πιστοποίηση  |
| **14:00 – 14:15** | **Διάλειμμα** |
| 14:15 – 15:15 | Ιστορική αναδρομή του προτύπου ISO 9001 |
| 15:15 – 17:15 | ISO 9001 (Όροι και Ορισμοί) |
| **2η Ημέρα – Τρίτη** |
| 9:00–14:15 | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **14:15 – 14:30** | **Διάλειμμα** |
| 14:30 – 17:15 | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **3η Ημέρα – Τετάρτη** |
| 9:00 – 14:15 | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| 14.15-14.30 | Διάλειμμα |
| 14:30 –17:15 | ISO 9001 (Παρουσίαση του Προτύπου – Απαιτήσεις) |
| **4η Ημέρα – Πέμπτη** |
| 09:00-10:30 | Επιθεωρητές: Ρόλοι, Αρμοδιότητες. |
| 10:30 – 12:00 | Διεργασία Επιθεώρησης Όροι και Ορισμοί |
| 12:00 – 14:00 | Τι είναι διεργασία και πως επιθεωρείται Προετοιμασία Επιθεώρησης |
| **14:00 – 14:15** | **Διάλειμμα** |
| 14:15 – 16:30 | Προετοιμασία επιθεώρησηςΈντυπα επιθεωρητώνΠλάνο επιθεώρησηςΛίστα επιθεώρησηςΕναρκτήρια Συνάντηση (Άσκηση) |

|  |
| --- |
| **5η Ημέρα – Παρασκευή**  |
| 09:00-10:30 | Επιτόπια Επιθεώρηση (Mock Audit) (Άσκηση) |
| 10:30 – 11:00 | Ευρήματα Επιθεώρησης |
| 11:00 – 11:30 | Ανασκόπηση της Εικονικής Επιθεώρησης |
| 11:30 – 12:15 | Τεκμηρίωση Μη Συμμόρφωσης (Άσκηση) |
| 12:15 – 14:30 | Καταληκτική Συνάντηση (Άσκηση)Αξιολόγηση των Διορθωτικών Ενεργειών (Άσκηση)Έκθεση Επιθεώρησης (Άσκηση)Κλείσιμο της επιθεώρησης – (ελεύθερη συζήτηση) |
| **14:45 – 15:00** | **Διάλλειμα** |
| 15:00 – 15:30 | Ανασκόπηση του τεστ (δομή) |
| 15:30-17:30 | Τεστ. |

***Σημείωση:*** Κατά την παρουσίαση των προτύπων θα πραγματοποιούνται και ασκήσεις κατανόησης των απαιτήσεων.

**Για την αίτηση του σεμιναρίου επισκεφτείτε τη σχετική ανακοίνωση στα νέα της ιστοσελίδας μας στο www.qmscert.com**